

Nyhedsbrev

[01] 5. januar 2019

Hej alle i Tårnby Vænge.

Jeg håber, at I alle har haft en god jul og et godt nytår.

Det nye år er skudt i gang og bestyrelsen har snart årets første møde.

Husk I altid er velkommen til at kontakte bestyrelsen, hvis der er emner, I ønsker, at bestyrelsen skal diskutere.

Brian Bruhn Knudsen, formand



Internet

Så er der hul igennem!

DanskNet leverer nu internetforbindelse til alle lejligheder via de nye fibernet.

I har alle modtaget en opdateret månedlig opkrævning, der inkluderer de kr. 199,- pr lejlighed, som den nye forbindelse koster ejerforeningen.

Wi-Fi

Alle lejligheder har fået udleveret et brev fra DanskNet.

I hvert brev står Wi-Fi kodeordet til den enkelte lejlighed.

Til de af jer, der har teknisk erfaring: det kan være en fordel, hvis I skifter kanal for Wi-Fi routeren, da alle routere som standard tilsyneladende er sat op til at bruge samme kanal. Password til opsætning af routeren kan man finde i kundeportalen.

Kundeportal og kundekontakt

For bedre at kunne udøve kundeservice har DanskNet i brevet anmodet alle om, at I bruger DanskNets kundeportal. Alle lejligheder har fået eget kundenummer og kodeord til kundeportalens hjemmeside.

DanskNet vil desuden meget gerne have, at alle lejligheder skriver kontaktinformationer til DanskNet hurtigst muligt (navn og telefonnummer til den enkelte lejlighed).

Problemer med det nye fibernet?

Jeg forventer, at der i starten kan være lidt udfordringer med den nye Internet forbindelse. Specielt de af jer der benytter Wi-Fi, da det ser ud til, at alle EG400 routere er sat til at benytte den samme kanal på 2.4 GHz båndet som standard.

Desuden er der fortsat mange, der har en gammel Internet router med aktivt Wi-Fi signal, og det er med til at give større interferens mellem alle de forskellige Wi-Fi routere i bygningen. I takt med at de gamle routere bliver slukket, burde også det hjælpe på eventuelle Wi-Fi problemer.